

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 614 11 15
info@brabant.nl
www.brabant.nl
Bank ING 67.45.60.043
Postbank 1070176

De leden van Provinciale Staten van
Noord-Brabant

Onderwerp

Beantwoording vervolgvragen ex artikel 3.2 van het Reglement van Orde betreffende situatie bij het AMK in Helmond.

Geachte dames en heren,

Bij brief van 7 juli 2007 heeft mevrouw Lestrade-Brouwer, fractievoorzitter D66 Noord-Brabant, vragen gesteld als bedoeld in artikel 3.2 van het Reglement van Orde voor Provinciale Staten. De schriftelijke beantwoording van deze vragen (bij brief van 17 juli 2007) heeft aanleiding gegeven tot vervolgvragen.

De vervolgvragen luiden als volgt:

1. Wanneer was het u duidelijk dat er met verborgen wachtlijsten werd gewerkt in Helmond?
2. Wanneer was het u bekend dat dat ook het geval was in Den Bosch?
3. U spreekt over verborgen wachtlijsten bij de toegang van de vestigingen Bureau Jeugdzorg. Betekent dat, dat er meer vestigingen en/of onderdelen van BJZ dan alleen AMK in Helmond en Den Bosch te maken hebben met deze verborgen wachtlijsten?
4. Wanneer komt er antwoord op uw vraag aan de directie BJZ betreffende de verborgen wachtlijsten bij andere vestigingen?
5. Wanneer zijn de 126 dossiers' afgehandeld?
6. U geeft aan dat BJZ n.a.v. de voorlopige resultaten van het onderzoek van Boer en Croon reeds een eigen onderzoek heeft ingesteld naar het falen van andere onderdelen van BJZ. Dat betekent naar wij aannemen dat wij terecht grote onrust voelen over het functioneren van Bureau Jeugdzorg. Deelt u deze conclusie?
7. Kunt u aangeven of u de inspectie reeds hebt ingeschakeld? Zo ja waarom, zo nee waarom nog niet?

Datum

14 augustus 2007

Ons kenmerk

1322074

Uw kenmerk

-

Contactpersoon

F. Glorius

Directie

Sociale & Culturele
Ontwikkeling

Telefoon

(073) 681 2287

Fax

(073) 680 76 52

Bijlage(n)

-

E-mail

FGlorius@brabant.nl

Het provinciehuis is vanaf het centraal station bereikbaar met stadsbus, lijn 61 en 64, halte Provinciehuis of met de treintaxi.

Wij beantwoorden deze vragen als volgt:

Datum

14 augustus 2007

Ons kenmerk

1322074

1. Op maandag 2 juli 2007 ontvingen wij een mail van een anonieme klokkenluider vanuit het team AMK Helmond waarin gemeld werd dat wachtlijsten voor de provincie verborgen worden gehouden. Wij hebben hierop onmiddellijk contact opgenomen met de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg. Op 6 juli jl heeft een Bestuurlijk overleg plaatsgevonden. Vanaf dat moment zijn wij op de hoogte gehouden van de verdere ontwikkelingen. Op 26 juli en 10 augustus heeft opnieuw bestuurlijk overleg plaatsgevonden. Ambtelijk is er veelvuldig overleg.
2. De taken van het AMK zijn op vier vestigingen van BJZ geconcentreerd: Breda, Tilburg (samen AMK West genoemd) en 's Hertogenbosch en Helmond (samen AMK Oost genoemd). Fysiek zitten de teams voor 's Hertogenbosch en Helmond nog op dezelfde locatie nl. in Helmond. Zij werken hecht samen, voortkomend uit oorspronkelijk 1 AMK-vestiging te Helmond. De teams worden aangestuurd onder verantwoordelijkheid van de vestigingsmanagers van de vestigingen Helmond en Den Bosch en door 2 teamleiders. De ontvangen signalen hadden betrekking op AMK Oost, er is dus geen sprake van aparte signalen over de Den Bosch.
3. Naar aanleiding van de problemen bij het AMK Oost hebben wij in een gesprek op 6 juli de Raad van Bestuur verzocht ons tevens te informeren over het functioneren van het AMK Breda en Tilburg en over eventuele verborgen wachtlijsten bij de afdelingen Toegang en Jeugdbescherming op de locatie Helmond (zie bij antwoord 4).
4. De Raad van Bestuur heeft ons op 20 juli jl. als volgt geïnformeerd:
 - De bevindingen van de AMK's in Breda en Tilburg geven aan dat er geen verborgen wachtlijsten zijn.
 - Een quick-scan door de vestigingsmanagers op andere vestigingen van BJZ, bij andere werksoorten, geeft geen aanleiding tot verder onderzoek naar verborgen wachtlijsten.
5. De voortgang op de dossiers van de locatie AMK Oost wordt dagelijks gemonitord door 2 (interim) teamleiders. De afhandeling van de dossiers gebeurt zo snel als mogelijk is. Alle dossiers zijn opnieuw opgepakt. Op dit moment is 80% actief in behandeling. De overige volgen zeer binnenkort. Voor de afronding van de dossiers is geen datum aan te geven. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de problematiek. De maximale doorlooptijd is wettelijk 90 dagen. Op dit moment is er geen wachtlijst bij aanmelding.

6. Het onderzoek van Boer en Croon, gestart in januari 2007, is in juni 2007 afgerond. Binnenkort ontvangen wij een reactie van Bureau Jeugdzorg en een plan van aanpak naar aanleiding van de gedane adviezen. Op het onderzoek van Boer en Croon en het plan van aanpak BJZ zal het college van Gedeputeerde Staten een nader standpunt innemen. U wordt daar over geïnformeerd in de commissievergadering van 14 september.

Daarnaast is, los van het onderzoek van Boer en Croon, maar op basis van signalen over de hoge werkdruk en onduidelijke werkprocessen in april 2007 een onderzoek gestart door bureau Koerseigen, in opdracht van het Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg, na ambtelijk overleg met de provincie, bij AMK vestiging Oost én 2 referentie-vestigingen van het AMK (Tilburg en Breda) naar aard en aanleiding van deze signalen. Op dit moment zijn de resultaten van dit onderzoek nog niet beschikbaar. Op 28 augustus 2007 wordt het gepresenteerd aan het personeel van BJZ.

7. Zowel door Gedeputeerde Staten als door de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg is de Inspectie jeugdzorg onmiddellijk geïnformeerd over de problematiek bij AMK Oost. Op 30 juli is nogmaals intensief contact geweest tussen GS en de Inspectie Jeugdzorg. De genomen maatregelen bij BJZ geven op dit moment voldoende vertrouwen en geen aanleiding tot ingrijpen door de Inspectie.

De Inspectie heeft 1,5 jaar geleden onderzoek gedaan naar het AMK waarbij vooral het proces in beeld is gebracht. Begin 2008 zal een brede hertoets in Noord-Brabant plaats vinden. De Inspectie ziet op dit moment geen aanleiding om hierop vooruit te lopen.

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

, voorzitter

, secretaris

Datum

14 augustus 2007

Ons kenmerk

1322074