



Breda, 29 juni 2010

Betreft: coulanceregeling strippenkaarten GOV, vragen ex art. 3.2.

Geacht College,

Op 23 april jl. is door Provinciale Staten besloten de proef Goedkoop Openbaar Vervoer te beëindigen. Op 26 mei jl. is met een persbericht van GS een eerste aanzet gegeven voor een coulanceregeling m.b.t. het gebruik van de goedkope strippenkaarten. De communicatie daarover en daarna laat naar onze mening sterk te wensen over. De coulanceregeling zoals vermeld in het persbericht van 26 mei voorziet alleen in het retourneren van ongebruikte kaarten. Voor dit retourneren worden relatief hoge bedragen gevraagd. U vermeldt overigens ook nog dat de afhandelingskosten vele malen hoger zijn.

Naar aanleiding van diverse klachten over de beperkte coulanceregeling na het beëindigen van de proef Goedkoop Openbaar Vervoer heeft de fractie van D66 Brabant een aantal vragen aan uw College. De klachten gaan met name over het feit dat strippenkaarten slechts gebruikt kunnen worden tot 18 juli as.. Diverse Brabanders hebben ons aangegeven dat ze van de 45-strippenkaart nog een groot deel niet gebruikt hebben en ook niet zullen/kunnen gebruiken in de korte periode tot 18 juli. Zij hebben een voordeelkaart gekocht en worden nu benadeeld door de korte geldigheidsperiode want zij kunnen nu voor de aanschafprijs van €13,50 slechts enkele ritten maken. Voor deze Brabanders werkt de proef zodoende uit als "Duur Openbaar Vervoer".

D66 Brabant maakt zich zorgen over de drempel die voor de gebruikers wordt opgeworpen maar ook over de, door u gememoreerde, hoge uitvoeringskosten. Wij zijn daarbij van mening dat alleen een coulanceregeling die voorziet in verlengd gebruik van de goedkope strippenkaarten (deels dan wel volledig ongebruikt) helder en transparant is en ook minder uitvoeringskosten met zich meebrengt. Verlengd gebruik kan in dat geval bijvoorbeeld duren tot het moment van invoering van de OV-chipkaart.

D66 Brabant is dus van mening dat de coulanceregeling moet worden uitgebreid. Brabanders met een, al dan niet gedeeltelijk gebruikte, goedkope strippenkaart zouden een redelijke termijn moeten krijgen om deze kaart "op te maken".

1. Bent u bereid uw coulanceregeling te herzien, af te zien van restitutie en om te zetten naar een regeling waarbij ongebruikte en deels gebruikte strippenkaarten langer kunnen worden gebruikt?
Zo ja, hoe gaat u dat kenbaar maken?
Zo nee, waarom niet?
2. Kunt u een inschatting geven van de uitvoeringskosten die gemoeid zijn met het retourneren van de strippenkaarten? Wij gaan ervan uit dat u dat kunt en wilt; is dat niet zo, dan vragen wij u om de reden daarvan.

Gezien het korte tijdspad tot het aflopen van de proef GOV en het aflopen van de coulanceregeling vragen wij u om een zo spoedig mogelijke beantwoording.

Met vriendelijke groeten,

Paul de Beer

Commissielid D66 Noord-Brabant

06-45632236

www.pauldebeer.eu

www.twitter.com/pauldebeerd66

Maruška Lestrade-Brouwer

Fractievoorzitter D66 Noord-Brabant

06-55107813

www.marusjkalestrade.nl

www.twitter.com/MarusjkaD66